



Als <Rolle>
möchte ich <Funktionalität>,
um <Nutzen> zu erreichen.

Akzeptanzkriterien:

...
...

mogus

USER STORY BASIS KATALOG

ÜBERBLICK ÜBER TYPISCHE ELEMENTE ERINER APP

VORWORT

Dieser Katalog enthält eine Sammlung von User Stories, die Standard-Features beschreiben und in zahlreichen App-Projekten eingesetzt werden. Einige davon können sicher auch als Grundgerüst für Ihr App-Projekt dienen. Speziellere Anforderungen können jederzeit durch projektspezifische User Stories ergänzt werden.

Zu jeder User Story gehören Akzeptanzkriterien, die festlegen, wann genau eine Kundenanforderung erfüllt ist. Diese stellen wir Ihnen gerne kostenfrei auf Anfrage zur Verfügung.

Kontaktieren Sie uns gerne telefonisch:

[+49 6151 - 6 29 27 15](tel:+4961516292715)

oder per Mail an

hallo@moguru.de

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!

Das Team der moguru GmbH

DEFINITION USER STORY

Eine User Story ist eine kurze Geschichte (Story) aus der Perspektive des Anwenders (User). Sie beschreibt ein bestimmtes Software-Feature und dessen Nutzen in Alltagssprache, um eine Brücke zwischen Kunden und Entwicklern zu bilden.

Eine User Story ist erst dann abgeschlossen, wenn die Kundenanforderung voll erfüllt ist. Dazu werden konkrete Bedingungen – die sogenannten Akzeptanzkriterien – formuliert.

BEISPIEL

Als User möchte ich mich mit meiner E-Mailadresse und meinem Passwort einloggen können, damit ich die Funktionen der App nutzen kann.

Akzeptanzkriterien:

- E-Mailadresse/Benutzer Input-Feld vorhanden (Keyboard Typ: Mail)
- Passwort Input-Feld vorhanden, Passwort ist unkenntlich (z. B. durch Punkte)
- Login-Button vorhanden
- Meldung bei fehlerhaftem Login wird angezeigt

ACCOUNT

LOGIN

Als User möchte ich mich mit meiner E-Mailadresse und meinem Passwort einloggen können, damit ich die Funktionen der App nutzen kann.

REGISTRIERUNG

Als User möchte ich mich registrieren können, damit ich die Vorteile eines Accounts nutzen kann.

SOCIAL LOGIN (FB/GOOGLE)

Als User möchte ich mich über über vorhandene Accounts (z.B. Facebook, Google, Apple) einloggen können, damit ich meine Daten nicht immer wieder neu eingeben muss.

PASSWORT ÄNDERN

Als User möchte ich mein Passwort ändern können, damit mein Account sicher ist.

PASSWORT VERGESSEN

Als User möchte ich mein Passwort zurücksetzen können, damit ich mich wieder einloggen kann, wenn ich mein Passwort vergessen habe.

PASSWORT SPERREN

Als Nutzer möchte ich, dass mein Passwort nach zehnmaliger Falscheingabe gesperrt wird, damit sich niemand durch Ausprobieren Zugang zu meinen sensiblen Daten verschaffen kann.

PASSWORT ENTPERREN (NACH SPERRUNG)

Als User möchte ich meinen Account reaktivieren können, damit ich diesen nach einer Sperrung wieder verwenden kann.

PROFIL

Als User möchte ich auf mein Profil zugreifen können, damit ich meine Daten prüfen und bearbeiten kann.

LOGOUT

Als User möchte ich mich von meinem Konto abmelden, damit ich die „Session“ beenden kann und eine hohe Sicherheit für meine Daten besteht.

LISTEN

LISTENANSICHT

Als User möchte ich die Möglichkeit haben, alle Elemente in einer Liste einsehen zu können, damit ich mir eine Übersicht über die vorhandenen Elemente machen kann.

FAVORITEN AUS LISTE FESTLEGEN

Als User möchte ich in der Lage sein, einige Elemente aus der Liste als Favoriten zu markieren, sodass ich diese durch die Hervorhebung schnell erkennen kann.

LISTE FILTERN

Als User möchte ich die Liste nach Kriterien filtern können, damit nur die für mich interessanten Elemente angezeigt werden.

ELEMENTE AUS LISTE ANLEGEN UND LÖSCHEN

Als User möchte ich ein neues Element zur Liste hinzufügen oder ein Element aus der Liste löschen können, um die Liste aktuell zu halten.

MARKETING

DYNAMISCHE TEXTE / LABELS

Als Marketing-Abteilung möchte ich Texte und Labels in der App dynamisch austauschen können, ohne dass ein neues App-Release erforderlich wird, damit ich diese kurzfristig an meine Marketing-Kampagnen anpassen kann.

POPUP / MODAL

Als Marketing-Abteilung möchte ich den Usern ein Popup/Modal zeigen, welches sie dazu verleitet, gewisse Aktionen durchzuführen oder auf eine bestimmte Funktion in der App hinweist, damit ich den Userflow optimieren kann.

VERPROBEN VON FEATURES

Als Marketing-Abteilung möchte ich erfahren, ob sich die Implementierung von Features lohnt. Deshalb biete ich dem User einen CTA (Call to Action, meist einen Button) an, welcher getrackt wird, sodass ich sehe, wie viele User dieses Feature nutzen würden.

(FIREBASE) TRACKING

Als Marketing-Abteilung möchte ich die Klicks der User auf die verschiedenen Elemente tracken, damit ich meine Marketing-Kampagnen und die UI der App optimieren kann.

RECHTLICHES

DATENSCHUTZ

Als User möchte ich die Datenschutz-Informationen in der App sehen, damit ich weiß, wie mit meinen Daten umgegangen wird.

KONTAKT

KONTAKT SCREEN

Als User möchte ich Kontaktmöglichkeiten in der App finden, um meine Anliegen klären zu können.

CHAT / TELEFON / E-MAIL-KONTAKT

Als User möchte ich eine Wahl über die Kontaktmöglichkeiten in der App haben, damit ich die für mich passende Kontaktmöglichkeit aussuchen kann.

KAMERA

VERWENDUNG KAMERA

Als User möchte ich in der App meine Smartphone-Kamera öffnen, damit ich direkt Fotos aufnehmen und in die App hochladen kann.

QR-CODE-SCANNER

Als User möchte ich QR-Codes mit meiner Smartphone-Kamera scannen können, damit ich einfach auf die im QR-Code gespeicherten Informationen zugreifen kann.

IMPRESSUM

Als User möchte ich ein Impressum in der App sehen, damit ich mich schnell über die rechtlichen Grundlagen und allgemeinen Informationen des App-Inhabers informieren kann.

WHATSAPP BUSINESS INTEGRATION

Als User möchte ich, dass beim Klick auf „Chat“ WhatsApp geöffnet wird mit der hinterlegten Nummer des Beraters, damit ich direkt meine Anfrage stellen kann.

TEXT SCANNEN AUS KAMERA ODER BILDERN

Als User möchte ich Text auf einem Formular scannen können, damit ich die Werte nicht manuell in die App eingeben muss. Dabei soll geprüft werden, dass nur die richtigen Werte eingecannt werden (zum Beispiel, dass „Datum:“ vor dem entsprechenden Datum stehen muss).

KARTEN

KARTE FÜR (STAND-)ORTE

Als User möchte ich Standorte auf einer der Karte angezeigt bekommen, um einen Überblick über die örtliche Lage zu erhalten.

DETAILS ZU STANDORT AUF KARTE

Als User möchte ich per Tap auf einen Standort-Pin weitere Information angezeigt bekommen, um Details (z. B. Adresse, Öffnungszeiten) zum Standort zu erfahren.

EXPORT

CSV LISTEN/TABELLEN EXPORT

Als User möchte ich eine Liste exportieren können, damit ich diese Liste (lokal) selber bearbeiten/auswerten/etc. kann.

FILES

FILE UPLOAD

Als User möchte ich Dateien in die App hochladen können, damit sie in der Anwendung weiter bearbeitet werden können oder dem Dienstleister zur Verfügung stehen.

HILFE

TUTORIAL (APP ERKLÄRUNG)

Als User möchte ich vorab ein Tutorial gezeigt bekommen, um die Hauptfunktionen der App zu verstehen.

NAVIGATION

Als User möchte ich gepinnte Orte in der Karte einsehen und deren Standort verwenden, um mich dort hinnavigieren zu lassen.

GPS VERWENDUNG

Als User möchte ich Geolocation-API-Methoden verwenden, damit ich die Position meines Geräts lokalisieren oder beobachten kann.

PDF EXPORT

Als User möchte ich gerne Daten exportieren, um sie lokal sichern/ausdrucken zu können.

FILE DOWNLOAD

Als User möchte ich Dateien herunterladen, um sie lokal abspeichern/bearbeiten zu können.

HILFE/FAQ

Als User möchte ich einen FAQ/Hilfe-Bereich haben, damit ich einige hilfreiche Infos über die App-Dienste abrufen kann.

DIVERSES

RECHNER MIT DATENEINGABE

Als User möchte ich meine individuellen Daten eingeben können, damit diese durch die App für Rechnungen und die Anzeige individueller Informationen genutzt werden können.

MENÜ: APPBAR / HAMBURGER-MENÜ

Als User möchte ich mittels eines Menüs durch die verschiedenen Screens navigieren können, um die gewünschten Funktionen der App verwenden zu können.

AUDIO/VIDEO-WIEDERGABE

Als User möchte ich eine Video-/Audio-Datei abspielen können, damit ich den Inhalt des Assets (Video/Audio) sehen oder hören kann.

AUDIO-AUFNAHME

Als User möchte ich in der Lage sein, eine Audio-Datei aufzunehmen, damit ich das Audio für andere App-Dienste verwenden kann.

PUSH NOTIFICATIONS

Als User möchte ich Push Nachrichten empfangen, um über Neuigkeiten direkt benachrichtigt zu werden.

PUSH NOTIFICATIONS / NEUIGKEITEN - IN-APP HANDLING

Als User möchte ich, dass Neuigkeiten in der App angezeigt werden, wenn ich die App nutze, damit ich stets auf dem Laufenden bin.

SUCHE

Als User möchte ich in der Lage sein, einen Suchbegriff einzugeben, damit ich das gefilterte Ergebnis für diesen eingegebenen Suchbegriff sehen kann.

KALENDERZUGRIFF

Als User möchte ich auf meinen Kalender zugreifen, damit ich auf dem Kalender Daten lesen/schreiben kann.

BLUETOOTH/NFC-KOMMUNIKATION

Als User möchte ich auf Bluetooth/NFC zugreifen können, damit ich dynamische App-Interaktionen nutzen kann.

WIDGET

Als User möchte ich auf dem Startbildschirm meines Telefons die wichtigsten Daten/Funktionen der App sehen können, damit ich leichteren Zugriff auf die Daten habe und die App nicht ständig in den Vordergrund bringen muss.

IN-APP-KÄUFE

Als User möchte ich In-App-Käufe tätigen können, damit ich z. B. vollen Zugriff auf alle Funktionen der App habe.

DATENANSICHT/AUSWERTUNGEN IN GRAPHEN/DIAGRAMMEN

Als User möchte ich meine Daten auch grafisch aufbereitet dargestellt bekommen, um Entwicklungen u. ä. besser zu begreifen.

DIVERSES

KLICKBARE LINKS

Als User möchte ich, dass Links im Text anklickbar sind, damit ich diese Links nicht manuell kopieren muss um auf die Website zu gelangen sondern einfach draufklicken kann.

RELEASE

APP SCREENSHOTS

Als User möchte ich, dass im App Store bzw. Play Store Screenshots der App zu sehen sind, damit ich mir über diese einen ersten Eindruck machen kann.

APP VERSION

Als User möchte ich wissen, welche App-Version ich aktuell installiert habe, damit ich weiß, ob ich meine App aktualisieren soll.

VERSIONSABGLEICH APP

Als User möchte ich eine Meldung angezeigt bekommen, wenn die Version des Backend/Frontend inkompatibel ist, damit ich weiß, dass ich meine App updaten muss.

ÜBERPRÜFEN OB GERÄT GEROOTET / JAILBREAK

Als Betreiber der App möchte ich, dass die App überprüft, ob das Gerät gerootet oder jailbreakt wurde, damit ich Manipulation verhindern kann.

AUFFORDERUNG ZUM UPDATE

Als User der App möchte ich einen Hinweis/Popup/Benachrichtigung zur Aktualisierung der App erhalten, damit ich die aktuellste Version der App habe.

STORE RELEASE

Als Entwickler der App möchte ich in der Lage sein, die App in den Google/Apple Stores freizugeben, damit meine App für Benutzer sichtbar und herunterladbar ist.

UND NUN?

Sie haben nun einen Überblick über typische Elemente einer App.

Sie wollen Zugriff auf die vollständigen User Stories inklusive Akzeptanzkriterien?

Jetzt Kontakt aufnehmen und Klarheit über Ihre Anforderungen schaffen!

Telefonisch [**+49 6151 - 6 29 27 15**](tel:+4961516292715) oder per Mail an [**hallo@moguru.de**](mailto:hallo@moguru.de)

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!

Das Team der moguru GmbH